

Bisnes

Akses digital komponen penting keselamatan sosial

Bekerja dari rumah tuntut capaian internet mantap, jaga kesihatan mental

Oleh Mahanum Abdul Aziz
mahanum_aziz@bh.com.my

Kumpulan Wang Simpanan Perkerja (KWSP) melihat akses digital akan menjadi komponen penting dalam keselamatan sosial yang perlu diberi perhatian serius selepas ini susulan normal baru kehidupan yang dicetuskan oleh pandemik COVID-19.

Ketua Pegawai Eksekutifnya, Tunku Alizakri Alias, berkata sebelum ini, komponen penting dalam keselamatan sosial adalah se-

perit tempat tinggal, kesihatan, keselamatan pendapatan, pendidikan, nutrisi atau makanan dan mobiliti.

Namun, beliau berkata, penukar COVID-19 telah mengubah landskap sosial dengan orang sudah mula bekerja dari rumah, yang mana ia memerlukan akses digital yang mantap.

Katanya, bukan semua isi rumah di negara ini mempunyai akses digital yang menyeluruh dan mantap.

"Dengan COVID-19, satu lagi aspek keselamatan sosial adalah jurang digital. Ia menjadi asas kepada keselamatan sosial. Setiap orang di negara ini mestilah mempunyai akses kepada kebolehan digital."

"Bayangkan jika isi rumah hanya mempunyai satu peranti digital, yang mana kesemua ahli keluarga perlu berebut-rebut untuk menggunakan bagi uru-



Dengan COVID-19, satu lagi aspek keselamatan sosial adalah jurang digital. Ia asas kepada keselamatan sosial.

Tunku Alizakri Alias,
Ketua Pegawai Eksekutif KWSP

san masing-masing," katanya dalam satu temubual baru-baru ini.

Alizakri berkata, satu lagi aspek sosial yang perlu diberi perhatian ialah kesihatan mental.

Beliau berkata, bekerja dari rumah menjadi norma baharu ketika ini, yang mana ia boleh mengundang tekanan dan memberi kesan kepada kesihatan mental dan perkara ini perlu diatasi.

Selain itu, Alizakri berkata, KWSP juga menyenyar kepada pencarumnya supaya memanfaatkan sepenuhnya Khidmat Nasihat Persaraan yang ditawarkannya.

Beliau berkata, khidmat berkenaan adalah sebagai daripada rancangan jangka panjang KWSP untuk mempertingkatkan perkhidmatan dan membantu ahli bukan saji celik kewangan, tetapi memahami pilihan persaraan yang mapan sambil meningkatkan simpanan persaraan mereka.

Bank Islam galak buka akaun platform VAO

Bank Islam Malaysia Bhd menggalakkan pelanggan untuk memanfaatkan platform perkhidmatan maya Virtual Account Opening (VAO) yang membolehkan mereka membuka akaun bank yang terpilih secara dalam talian mengikut keselesaan mereka.

Dalam kenyataan, bank itu berkata ia termasuk Akun Simpanan Asas Bank Islam, Akun Simpanan Qard dan Akun Pelaburan Al-Awfat.

Penelepasan mudah yang disediakan ini adalah sebahagian daripada inisiatif transformasi digital Bank Islam ke arah memperluaskan akses perbankan, pada masa sama, menjimatkan kos serta bersifat mesra alam kerana tidak membatikan penggunaan kertas.

Ketua Pegawai Eksekutif Bank Islam, Mohd Muazzam Mohamed, berkata kemudahan pembukaan akaun secara maya ini bertujuan untuk menambah manfaat dan nilai kepada pelanggan, pada masa sama, ia juga berperanan dalam membentuk industri perbankan masa hadapan.

"Sejak pelancaran VAO pada Februari 2018, kami telah menerima purata hampir 2,000 pembukaan akaun melalui platform ini setiap bulan, dan pelanggan tidak perlu menghabiskan masa mereka untuk menunggu dan membuat pendaftaran akaun baharu di kaunter."

"Didorong dengan permintaan tinggi pasaran, kami merancang untuk mengintegrasikan fungsi VAO ke dalam aplikasi mudah alih GO by Bank Islam dalam masa terdekat. Nantikan perkembangan inovasi digital kami segerusnya yang bakal memberikan lebih nilai kepada pelanggan."

VAO merevolusi prosedur pembukaan akaun tradisional yang biasanya babitkan masa yang lama di cawangan.

Menerusi VAO, pelanggan hanya perlu mengisi e-borang yang boleh didapati di laman sesawang <https://vao.bankislam.com.my/>.

Setelah maklumat lengkap dihantar, pelanggan hanya perlu hadir ke cawangan Bank Islam pilihan. Mereka tidak perlu beratur untuk melengkapkan proses pengesahan pembukaan akaun.

Pada masa hadapan, bank akan memperkenalkan ciri-ciri tambahan yang tidak memerlukan pelanggan hadir secara bersama bagi melengkapkan proses pembukaan akaun melalui VAO.

Usaha ini diyakini dapat memberi nilai tambah kepada pelanggan sedia ada dan menarik lebih banyak pelanggan baharu.

Pertambahan penduduk pacu ekonomi negara

Kuala Lumpur: Anggaran pertambahan penduduk Malaysia kepada 32.7 juta tahun ini bakal memberi limpahan ekonomi untuk tempoh jangka panjang kepada negara.

Ketua Unit Penyelidikan Risiko Ekonomi & Politik Universiti Utara Malaysia, Prof Madya Dr Irwan Shah Zainal Abidin, berkata peningkatan penduduk dilihat dapat meningkatkan keseluruhan permintaan domestik negara, terutama dalam penggunaan swasta.

Katanya, ia juga dapat mengukuhkan pasaran buruh negara dalam mengurangkan permintaan terhadap buruh asing pada masa hadapan.

"Dengan pengurangan dalam kebergantungan terhadap buruh asing, kadar upah dijangka meningkat serta produktiviti negara juga akan mengalami lonjakan," katanya ketika dihubungi BH di sini, semalam.

Irwan Shah berkata, pertambahan penduduk Malaysia, bagaimanapun masih disusuli dengan langkah untuk menstruktur ekonomi dalam jangka masa sederhana, seperti reformasi sektor pendidikan, penumpuan dalam mencipta sumber pertumbuhan baharu, sistem kesihatan dan pendidikan yang mencukupi serta mensiasaikan ekonomi dalam mewujudkan era digital dan mesra alam.

Katanya, pada ketika ini, apa yang perlu difokuskan adalah kualiti, bukannya kuantiti memandangkan dalam aspek eko-



Irwan Shah Zainal Abidin



Aimi Zulhazmi Abdul Rashid



Ahmed Razman Abdul Latiff

nomi, secara teori atau empirikal, tidak memiliki hubungan langsung dengan peningkatan dalam pertumbuhan penduduk.

"Jika kerajaan ingin meningkatkan jumlah populasi, kerajaan boleh memperkasakan semula dasar 80 juta penduduk yang disahkan sekitar tahun 80-an dahulu. Inisiatif yang boleh dibuat adalah seperti pengecualian cukai dan pemberian skim khusus seperti kuota untuk pembentukan rumah mampu milik," katanya.

Jabatan Perangkaan Malaysia (DOSM) dalam terbitan Anggaran Penduduk Semasa Malaysia 2020 mendedahkan jumlah penduduk Malaysia pada 2020 dianggarkan 32.7 juta berbanding 32.5 juta pada 2019 dengan kadar pertumbuhan penduduk tahunan 0.4 peratus.

Kadar pertumbuhan penduduk warganegara kekal stabil pada 1.1 peratus dengan pertambahan penduduk daripada 29.4 juta pada 2019 kepada 29.7 juta pada 2020.

Sementara itu, Penganalisis Ekonomi UniKL Business School,

Prof Madya Dr Aimi Zulhazmi

Abdul Rashid, berkata kesan COVID-19 kepada ekonomi menunjukkan Malaysia memerlukan pasaran domestik yang besar bagi mengurangkan kebergantungan terhadap pasaran eksport.

"Tidak dinafikan keperluan infrastruktur utama perlu difikirkan kerajaan termasuk kesihatan, pendidikan, pengangkutan untuk menyokong pertumbuhan populasi. Namun yang lebih penting adalah meningkatkan pendapatan perkapita dan sekali gus

boleh diperkenalkan kerajaan untuk meningkatkan jumlah populasi adalah dengan maklakan dasar yang mesra keluarga dan wanita bekerjaya yang mempunyai bayi.

Sebagai contoh, katanya, menggalakkan waktu kerja yang lebih fleksibel serta memberi pilihan untuk bekerja dari rumah, selain jumlah waktu bekerja juga boleh dikurangkan tanpa menjelaskan produktiviti pekerja.

"Cuti bersalin patut dipanjangkan lagi kerana teknologi masa kini membolehkan wanita yang baru melahirkan anak masih mampu menjadi tenaga kerja yang produktif walaupun berada di rumah berbulan-bulan lamanya."

"Selain itu, pusat asuhan bayi dan kanak-kanak yang dikendalikan oleh pengasuh profesional harus diperbaikkan di semua pejabat kerajaan dan swasta. Bantuan tunai juga boleh diberikan kepada keluarga yang mempunyai anak yang ramai tetapi mempunyai pendapatan yang minimum," katanya.

Usaha ini diyakini dapat memberi nilai tambah kepada pelanggan sedia ada dan menarik lebih banyak pelanggan baharu.